

**Středočeský kraj**

**NTK**  
50°8'14.083"N, 14°23'26.365"E  
 Národní technická knihovna  
 National Library of Technology

## **Bezpečná cesta informačním bludištěm:** Kurz pro středoškolské pedagogy ze Středočeského kraje

### **BLOK 2:**

SPECIFIKA INFORMAČNÍHO CHOVÁNÍ A ZVYKLOSTÍ  
 PŘÍSLUŠNÍKŮ GENERACE Y (MILENIÁLŮ)

V PRAZE, 30. 10. 2017

## **Životopis**

- Od 2015: vedoucí Referenčních služeb
- Od 2008: Národní technická knihovna
- 2008 – 2016: FF MU (knihovnictví)
- 1996 – 2004: Gymnázium v Sedlčanech

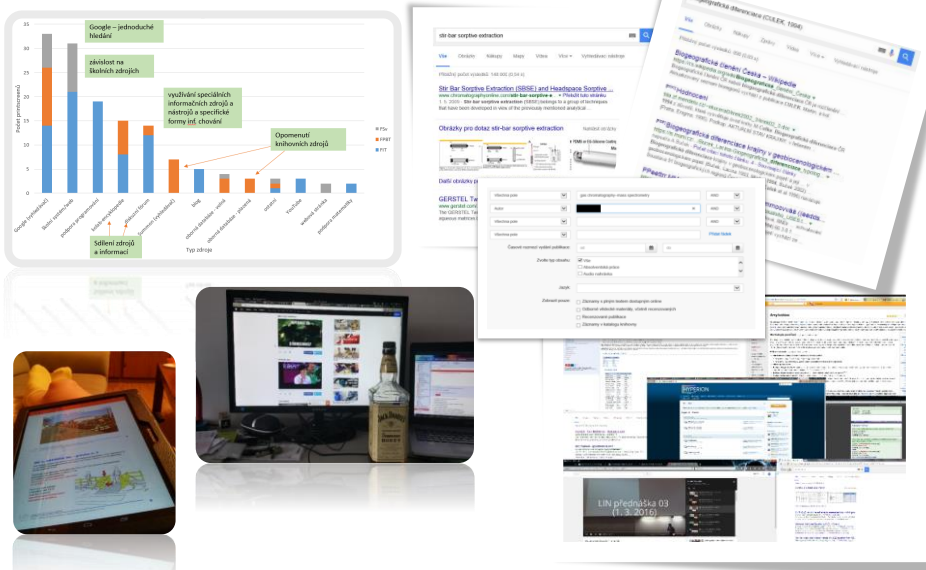
### Oblasti zájmu

- Informační chování a uživatelské průzkumy
- Uživatelská podpora a služby
- Vedení lidí a interní komunikace



Alena Chodounská  
[Alena.chodounska@techlib.cz](mailto:Alena.chodounska@techlib.cz)  
 773 850 851

## Zjišťujeme, jak pracují naši (potenciální) uživatelé



## Poskytujeme a dokumentujeme individuální podporu

- Pomoc se zpracováním školních prací, projektů a článků
- Efektivní vyhledávání
- Organizace práce a citování
- Příprava na konzultaci se školitelem
- Peer-to-peer přístup



KONZULTAČNÍ LIST		NTK	
<b>A. INFORMACE O ŽADATELI</b>			
ID konzultace	2017/2018	CI	Metodická práce
Jméno	Štěpán	Škola	Č. 13
Stupeň	Čtvrtá	Pracovní úroveň	Základní, střední a odborná
Adresa	Česká republika	Obec	Č. 13
Období konzultace	2017/2018	Pracovní období	září 2017 - listopad 2017
Pracovní úroveň	Č. 13	Informace o škole	Č. 13
Konzultace čísel		<b>Systém ERP - informace resource planning v oblasti metodiky vyučování</b>	
Téma práce			
<b>B. PŘÍPRAVA - Žadatel</b>			
Název práce (projevu, prezentace atd.)			
Cíle práce (projevu, prezentace atd.)			
Metodika práce (projevu, prezentace atd.)			
Očekávaný výstup (projevu, prezentace atd.)			
Další informace (projevu, prezentace atd.)			
<b>Výběr učiva - CZ</b>			
Učivo (projevu, prezentace atd.)			
<b>Výběr učiva - EG</b>			
Učivo (projevu, prezentace atd.)			



Spolu s učiteli připravujeme a lektorujeme

## workshopy pro studenty

- Pomoc se zvládnutím závěrečné SŠ práce
- Lepší příprava na VŠ studium



Workshopy pro SŠ studenty, 1.1. 2017 – 20.10. 2017

Datum	Počet lekcí	Počet účastníků
25.1.2017	2	60
7.3.2017	2	39
15.3.2017	3	80
3.4.2017	2	54
27.4.2017	2	27
12.5.2017	2	28
19.5.2017	1	30
2.6.2017	2	20
9.10.2017	2	28
20.10.2017	2	60
CELKEM	20	426

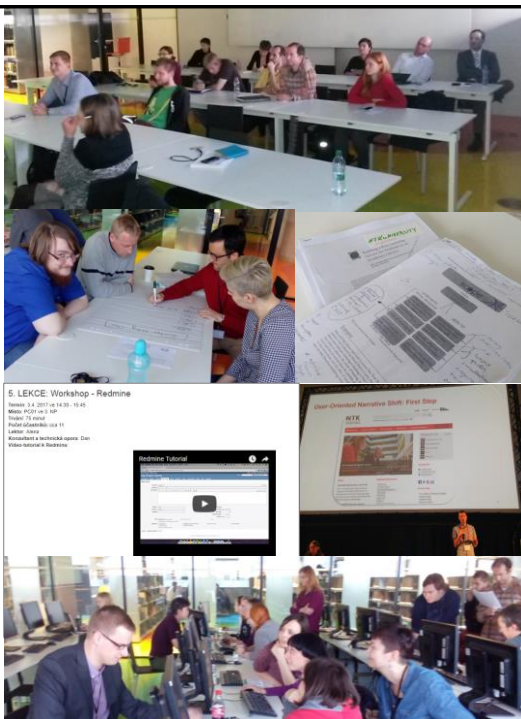
Workshopy pro SŠ učitele v roce 2016

Datum	Počet lekcí	Počet účastníků
7.10.2016	1	25
18.11.2016	1	43
CELKEM	2	68

Sledujeme

## trendy, učíme se

- Univerzitní studium
- Zahraniční trendy
- Interní & externí kurzy
- Pracovní náplň



## Potkáváme se a spolupracujeme

... s vámi



## Otázky pro dnešní setkání

1. Kdo jsou mileniálové a čím se liší jejich „informační chování“?
2. Jaké mezery jsme identifikovali u mileniálů, pokud jde o práci s informacemi, a jak to ovlivňuje jejich VŠ studium?
3. Diskuze: Jak společně můžeme mileniálům usnadnit přechod na univerzitu?

# I. KDO JSOU MILENIÁLOVÉ?

## Generace X, Y, Z, alfa

Generace = „Velká sociálně diferencovaná skupina osob, které jsou spojené dobou podmíněným stylem myšlení a jednání a prožívají podstatná období své socializace ve shodných historických a kulturních podmínkách.“ [1]

Generace	Rozmezí	Alternativní názvy
Válečná generace	1900 - 1945	Tradicionist, Silent Generation, Matures, Veterans, Builders, Ztracená generace
Baby Boomers	1946 - 1964	Boom Generation
Generace X	1965 - 1980	Gen-Xers, částečně „Husákovy děti“
Generace Y	1981 - 1999	Millennials, NetGen, Digital Generation, Echo-Boomers, Global Generation
Generace Z	2000 - 2010	Post-Millennials, Google Generation
Generace Alfa	2011 - dnes	

### Výhody

- Model společnosti umožňující lépe rozumět mezigeneračním rozdílům/konfliktům
- Propojení politických, kulturních a technologických vlivů na život společnosti

### Kritika

- validita prvních výzkumů
- silně „západo-centrické“
- nedostatek seriózních akademických studií (X marketing, management)
- zjednodušující

[1] Maříková, H., et al. (1996). *Velký sociologický slovník*: I. svazek A-O. (Vyd. 1., 747 s.) Praha: Karolinum.

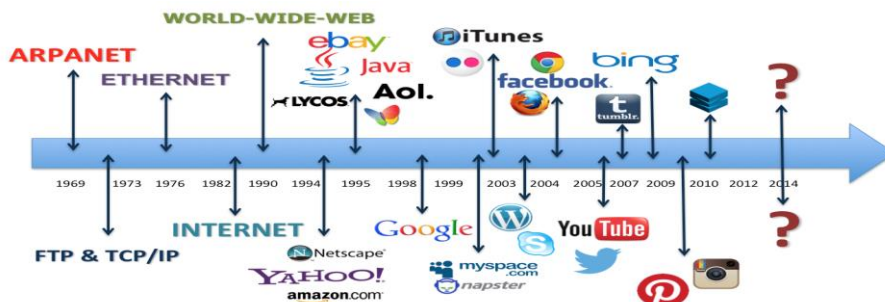
## Generations Defined

	Builders 1925-1945 Aged 70s - 80s	Baby Boomers 1946-1964 Aged 50s - 60s	Generation X 1965-1979 Aged 30s - 40s	Generation Y 1980-1994 Aged 20s - early 30s	Generation Z 1995-2010 Aged kids - teens
Aust PM's	Robert Menzies John Curtin Truman / Eisenhower	Gough Whitlam Malcolm Fraser JFK / Nixon	Bob Hawke Paul Keating Reagan / GH Bush	John Howard Kevin Rudd Clinton / GW Bush	Julia Gillard Barack Obama
US President					
Iconic Technology	Radio (wireless) Motor Vehicle Aircraft	TV (56) Audio Cassette (62) Transistor radio (55)	VCR (76) Walkman (79) BM PC (81)	Internet, Email, SMS DVD (95) Playstation, XBox, iPod	MacBook, iPad Google, Facebook, Twitter Wii, PS3, Android
Music	Jazz Swing Glen Miller Frank Sinatra	Elvis Beatles Rolling Stones Johnny O'Keefe	R&B Nirvana Madonna Midnight Oil	Eminem Britney Spears Puff Daddy Jennifer Lopez	Kanye West Rihanna Justin Bieber Taylor Swift
TV & Movies	Gone With the Wind Clark Gable Advent of TV	Easy Rider The Graduate Colour TV	ET Hey Hey It's Saturday MTV	Titanic Reality TV Pay TV	Avatar 3D Movies Smart TV
Popular Culture	Flair Jeans Roller Skates Mickey Mouse (28)	Roller Blades Mini Skirts Barbie/Frisbees (59)	Body Piercing Hyper Colour Torn Jeans	Baseball Caps Men's Cosmetics Hawaiianas	Skinny Jeans V-necks PipSticks
Social Markers/ Landmark Events	Great Depression (30s) Communism World War II (39-45) Darwin Bombing (42) Charles Kingsford Smith	Decimal Currency (66) Neil Armstrong (69) Vietnam War (65-73) Cyclone Tracy (74) National Anthem (74)	Challenger Explodes (86) Haley's Comet (86) Stock Market Crash (87) Berlin Wall (89) Newcastle Earthquake (89)	Thredbo Disaster (87) Columbine Shooting (99) New Millennium September 11 (01) Ball Bombing (02)	Iraq / Afghanistan war Asian Tsunami (04) GFC (08) Wikileaks Arab Spring (11)
Influencers	Authority Officials	Evidential Experts	Pragmatic Practitioners	Experiential Peers	User-generated Forums
Training Focus	Traditional On-the-job Top-down	Technical Data Evidence	Practical Case studies Applications	Emotional Stories Participative	Multi-modal eLearning Interactive
Learning Format	Formal Instructive	Relaxed Structured	Spontaneous Interactive	Multi-sensory Visual	Student-centric Kinesthetic
Learning Environment	Military style Didactic & disciplined	Classroom style Quiet atmosphere	Round-table style Relaxed ambience	Cafe-Style Music & Multi-modal	Lounge room style Multi-stimulus
Sales &	Print & radio	Mass / Traditional media	Direct / Targeted media	Viral / Electronic Media	Interactive campaigns

Převzato ze stránek australské agentury McCrindle: <http://mccrindle.com.au/resources/Generations-Defined-Sociologically.pdf>

## Generace a technologie

- (1965+) **Generace X** přímí svědci nástupu PC a internetu (digitální migranti)
- (1981+) **Generace Y/Mileniállové** rozmach výpočetní techniky a síťových technologií, první, kdo se s PC setkali už ve škole
- (2001+) **Generace Z** vývoj a dospívání od narození ovlivňováno informačními technologiemi, internetem a sociálními sítěmi, nezažili svět bez internetu a Googleu
- (2011+) **Generace Alfa** od narození v těsném kontaktu s mobilními síťovými technologiemi, všudypřítomným internetem a aplikacemi, nezažili svět bez smartphonů a tabletů
  - Video [A Magazine Is an iPad That Does Not Work](#)



Převzato z: <http://malonemediagroup.com/wp-content/uploads/2014/02/historyoftheinternet-timeline.png>

## Mileniálové a informace

- **Využívání informačních technologií**, které je součástí každodenní rutiny a zasahuje do všech oblastí života (studium, práce, komunikace, zábava...)
- **Neustálé připojení k internetu** umožňuje být v kontaktu s vrstevníky, okamžitě reagovat a mít přehled, co se děje
- **Multitasking** – schopnost pracovat na více úkolech najednou a rychle přecházet mezi různými činnostmi
- **Netrpělivost** – prostřednictvím Googlu a Wikipedie nachází „dostatečně dobré“ odpovědi na své otázky rychle a jednoduše. Očekávají od okolí okamžitou reakci na zprávy/posty/lajky/komentáře.

## Mileniálové a informace

- **Experimentování** – sebedůvěra a touha po nových informacích a zážitcích je vede k experimentování a testování novinek. Spíše než posloucháním a pozorováním se zpravidla snadněji učí vykonáváním činností. [1]
- **Důraz na spolupráci** souvisí s neustálým připojením. Jsou zvyklí spolupracovat a sdílet mezi sebou studijní materiály i důležité informace. Vrstevníci jsou důležitý zdroj informací.
- **Důraz na vizuální informace** – mívají problémy s pročítáním dlouhých textů. Preferují vizuální informace, pozornost věnují spíše fotografiím, obrázkům a videím, než textu.

[1] Viz např.: [Vermont Medical School Says Goodbye To Lectures](#)

## II. JAKÉ MEZERY JSME IDENTIFIKOVALI U ČESKÝCH (POST) MILENIÁLŮ A JAK TO OVLIVŇUJE JEJICH UNIVERZITNÍ STUDIUM?

### Zdokumentované problémy

- Průzkum informačního chování shrnutý v diplomové práci [Kombinovaná etnografická studie osmi studentů techniky](#) (2016)
- Konzultace a Konzultační listy
- Workshopy pro střední školy a zpětná vazba



## Zdokumentované problémy – orientace v akademickém prostředí

- Organizace času a studia a odpovědnost za vlastní vzdělávání
- Porozumění formálním a administrativním požadavkům
- Pocity přehlčení a frustrace & nutnost dohnat odbornou látku (zejména matematika, fyzika, chemie, programování)
  - ➔ na rozvoj „měkkých“ kompetencí není čas

## Zdokumentované problémy – vyhledávání a hodnocení informací

- Přehnané sebevědomí, pokud jde o vyhledávání („Vše co potřebuji najdu na Googlu“)
- Neznalost základních nástrojů a technik pro vyhledávání odborných informací (GoogleScholar, odborné zdroje, vyhledávání frází, kombinace klíčových slov apod.)
- Neschopnost definovat klíčová slova
- Využívání netradičních zdrojů a forem informací (YouTube pro doučování matematiky, Google StreetView pro terénní zprávu apod.)
- Hodnocení kvality zdroje převážně dle obsahu

## Zdokumentované problémy – psaní odborných textů

- Bakalářské práce jsou pro většinu studentů techniky první souvislý text od maturity a první odborný text vůbec
- Nízké sebevědomí, pokud jde o psaní (“Nevím, jak začít, neumím psát...”)
- Těžkosti při formulaci výzkumné otázky
- Vysoká míra spolupráce se spolužáky (částečně virtuální)
- Neochota ptát se na radu a osobně komunikovat
- Nedostatečná zpětná vazba od vyučujících a problematická komunikace se školiteli

## Úryvky z výzkumných rozhovorů (1)

### AKADEMICKÉ PROSTŘEDÍ

„Já přišla na vejšku a bylo všechno jinak. Přišla jsem do posluchárny, kde nebylo, kam si sednout. A sedla jsem si k nějaké holce a pak už jsem jí nikdy neviděla. Nic jsme nevěděli a nikdo nám nechtěl nic říct. Nevěděli jsme za kým jít.“ (Iveta, FPBT)

„Já jsem měl v prvéku spíš dost špatný přístup. Ze střední jsem byl zvyklý, že nebylo moc potřeba připravovat se doma a tak. Spíš kvůli tomu to bylo [neúspěšné první studium].“ (Václav, FIT)

„Každý nový ročník má FB skupinu a jsou i [FB skupiny] na předměty třeba ‚Nechceme vypadnout z matiky nebo z BI-ZMA (Základy matematické analýzy)‘.“ (Václav, FIT)

### VYHLEDÁVÁNÍ

„Já jsem zvyklý zjišťovat informace z internetu v podstatě od mala, takže je to pro mě takový přirozený. Je možná pravda, že když máš knížku, tak je to takový hezcí, možná to jde i rychleji, ale nestojí mi to za to, abych si vytiskl celý PDFko, to si ho radši normálně přečtu a má to stejný efekt.“ (Václav, FIT)

„Dokud jsme neměli Chemickou informatiku, tak jsem nevěděla, že se to hledá jinde než na Googlu. Mě to přišlo hrozně hloupý, že nám to [Reaxys a Scifinder] nikdo neukázal.“ (Iveta, FPBT)

„Čím víc člověk u toho [vyhledávání] tráví času, tím víc přijde na to, co tam měl zadat. Já si myslím, že největší kámen úrazu je, že lidi nevědí, co použít za klíčová slova. Používat ty databáze, to už se člověk naučí, ale vybrat si slova, jak to najdu, co hledám je problém. Někdo má problém i s angličtinou.“ (Iveta, FPBT)

## Úryvky z výzkumných rozhovorů (2)

### PSANÍ ODBORNÝCH TEXTŮ

„Jsem totální střevo na psaní. [Souvislý text jsem naposledy psala] na gymplu u maturity. Takže [s bakalářkou] mi pomáhala mamka, protože mamka umí psát a já mám ty znalosti.“ (Iveta, FPBT)

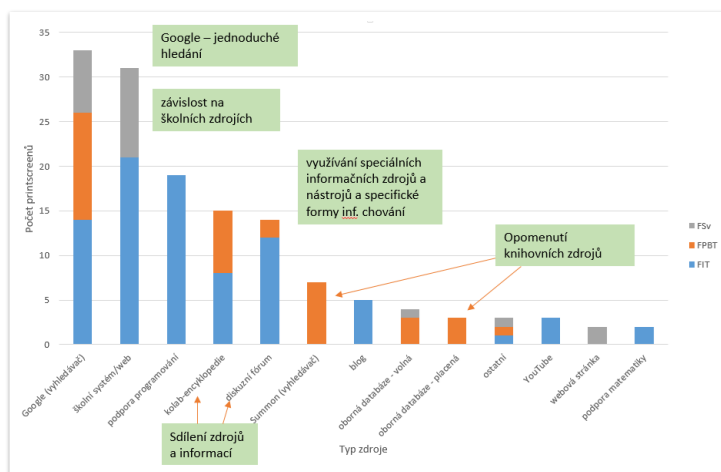
„Jednou jsem psala text na humanitní předmět Kulturní a sociální antropologie, a to nám poslala texty, ze kterých to máme vypracovat, a to jsem dávala mamce přečíst a pomohla mi s češtinou.“ (Marta, FIT)

„Některým lidem se nelíbilo, když jsem [v bakalářské práci] psal ‚Objevil jsem, otestoval jsem.‘ A né, ‚Bylo objeveno, bylo otestováno, bylo napsáno‘. Já jsem psal v první osobně. Nikde jsem informaci [jakou použít osobu] nenašel, ale spousta lidí se toho dožaduje, že je to snad jasně.‘ (Milan, FIT)

„Teď jsme měli prezentaci a to nám [vyučující] přímo poslala, chci, abyste to udělali z tohohle. Poslala nám studii a řekla, zpracujte mi to a to bylo všechno.“ (Iveta, FPBT)

„Moje vedoucí bakalářky je velmi vytížený pan profesor, který nemá čas na svoje studenty a třeba půl roku neodpoví na jeden email.... On asi dělá s těmi, kdo dělají doktorát, nebo diplomky, ale bakalářky, to u nás asi nikdo nečte.“ (Iveta, FPBT)

## Výsledky „virtuálního pozorování“ práce s informacemi

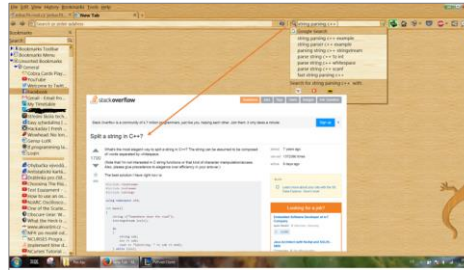


Výsledky „virtuální etnografie“ osmi studentů z ČVUT a VŠCHT

# Vyhledávání

- Ani jeden snímek neukazuje použití **uvozovek, logických operátorů**
- Objevil se jediný snímek **pokročileho vyhledávání**.
- Pouze studenti z FIT vědí, jak funguje vyhledávání frází, ale nepoužívají ho, protože je to příliš zdlouhavé.

*„Je to rychlejší, a pokud mi to nehází chybu, tak nechávám.“ (Milan)*



*„Hledal funkci v C++ umožňující efektivní rozdělení stringu tj. řetězce znaků. Na Stack Overflow jsem našel kus funkčního kódu, který mi pomohl.“ (Václav, FIT)*

This collage contains several screenshots from different web pages:

- Top Left:** A search engine results page for "jak psát abstrakt" with a search bar and navigation tabs.
- Top Middle:** A document editor window titled "oprava grafu v excelu" showing text about "Úprava položek legendy grafu - Podpora Office - Office Support".
- Top Right:** A settings or configuration window with various input fields and checkboxes.
- Middle Left:** A search result for "Abstrakt (pravidla, návod, typy)" with a snippet of text.
- Middle Center:** A search result for "Site Bar Sorptive Extraction (SISE) and Headspace Sorptive..." with a snippet of text.
- Middle Right:** A search result for "Biogeografická diference (CULEX, 1904)" with a snippet of text.
- Bottom Left:** A search result for "GERSTEL Twister / Site Bar Sorptive Extraction - Gerstel AS" with a snippet of text.
- Bottom Center:** A search result for "Biogeografická diference krajiny v geobiocologickém..." with a snippet of text.
- Bottom Right:** A Google image search result for "Biogeografická diference krajiny" showing a grid of colorful images.

# Sdílení

- Materiály
- Zadání testů
- Recenze učitelů

**Informace z Facebooku**

• Zde najdete aktuální informace o předmětu vytvářené ze...

**Studijní materiály**

**Skripta**

- @rozumíme Unixu, Computer Press
- @kniha Bash očima Bohdana Milara
- @@Cebence ABC Linuxu (@Online) @Přehled příkazů
- @Stanislav UDK: knihy - výborné skripta z brandové knihy
- @dokument zkompletovaný z přednášek a cvičení z FELU

**Taháky**

- @@ Tahák od soustavy z FELU - Naši soudruzi z FELU vytvořili
- @@ Tahák od soustavy z FELU - Přehled (dřívejší verze)
- @@ Linux: Agave Shell & GNU/Linux CLI tahák
- @@ Unix guide - stručný přehled příkazů - Hešo: fit
- @@ Angličtí Výrazy (OH)
- @@ Shell Command Summary

uploaded a file.

Ahoj, to jsem stábla na primátu, jestli to pomůže 😊

**vypracovany-bioterrorismus.pdf**  
Portable Document Format

Download Preview Upload Revision

**OpenMP 4.0 in GCC: offload to Nvidia GPU**

TL;DR: OpenMP 4.0 (GCC 6.0) always support OpenMP 4.0 offloading to Nvidia GPU...

**FIT CVUT 2015/16 - shupin@ngpro**

Repository with various files and folders.

Video player showing a presentation slide with text: "Sdílení materiálů a testů učitelů".

# Specifické informační zdroje

- Podpora programování
- Komerční a osobní weby
- Výjimečně odborné databáze

**PLANTS**

Current MRL values

**The Computer Language Benchmarks Game**

Clojure programs versus Lisp SBCL at the Clojure program measurements

by benchmark task performance

benchmark	secs	KB	gz	cpu	cpu load
reggie-dna					
Clojure	8.77	600,836	707	28.58	80% 70% 77% 75%
Lisp SBCL	20.79	597,020	1948	44.68	43% 40% 41% 91%

**THORN**

Website with a photo of a person in a hallway.

**operator new()**

Allocate storage space for array

Default allocation function (array form).

Website showing a road view with a car.

## Zdokumentované zdroje informací

1. Internet (Google a sociální sítě)
2. Vrstevníci (osobně a virtuálně)
3. **VYUČUJÍCÍ!** (osobně a virtuálně)

## Jaká je Vaše zkušenost?

1. Vidíte rozdíly v přístupu a chování mezi generacemi X,Y,Z ?
2. Vidíte genderové rozdíly?
3. Co jsou největší výzvy při vzdělávání mileniálů?
4. O jaké tipy byste se chtěli podělit se svými kolegy?

## III. JAK MŮŽEME SPOLEČNĚ POMOCI STUDENTŮM USPĚT NA UNIVERZITĚ?

### Můžeme studentům pomoci? - ANO můžeme!

#### Případová studie 1: Gymnázium Arabská

Uplatníš v praxi něco z toho, co dnes zaznělo?

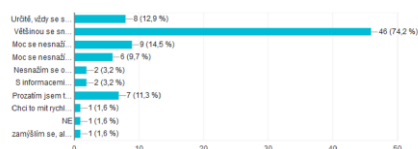
62 odpovědí



- Určitě, ještě tento rok
- Určitě, ale spíše v budoucnu
- Spíš ne
- Sto procentně nikdy nic

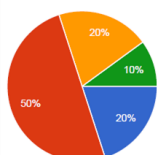
Myslíš, že se dostatečně zamýšlíš nad původem a pravdivostí informací a zdrojů, se kterými pracuješ?

62 odpovědí



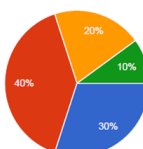
#### Případová studie 2: Rakouské gymnázium

Díky ročníkové práci (VWA) dokáží zhodnotit zdroje pro svou práci.



- zcela souhlasím
- částečně souhlasím
- částečně nesouhlasím
- vůbec nesouhlasím

Díky psaní ročníkové práce (VWA) jsem byl(a) dobře připraven(a) na psaní seminářních prací na univerzitě



- zcela souhlasím
- částečně souhlasím
- částečně nesouhlasím
- vůbec nesouhlasím

## Diskuze

1. Jak sledujete úspěšnost svých absolventů na VŠ?
2. Co je podle vašich zkušeností pro vaše absolventy nejtěžší?
3. Vaše dotazy...

## Doporučené zdroje

česky

- CHODOUNSKÁ, Alena. *Za zdmi akademické knihovny: kombinovaná etnografická studie osmi studentů techniky* [online]. Brno: Masarykova univerzita, Filozofická fakulta, Kabinet informačních studií a knihovnictví, 2016 [2017-06-16]. 140 s. Diplomová práce. Dostupné z: [https://is.muni.cz/th/181814/ff\\_m/Diplomova\\_prace\\_Chodounska.pdf](https://is.muni.cz/th/181814/ff_m/Diplomova_prace_Chodounska.pdf).
- *Problém dnešní generace mileniálů* [online video]. Videacesky.cz, 21. 1. 2017. Překlad titulků BugHer0. Dostupné z: <https://videacesky.cz/video/problem-dnesni-generace-milenialu>
- SPITZER, Manfred. *Digitální demence: jak připravujeme sami sebe a naše děti o rozum*. Brno: Host, 2014 [cit. 2017-10-29]. ISBN 978-80-7294-872-7. Dostupné z: <https://www.knihovny.cz/Record/vkol.SVK01-001080856>

anglicky

- TAPSCOTT, Don. *Grown up digital: how the net generation is changing your world*. New York: McGraw-Hill, c2009. ISBN 0-07-150863-5. Dostupné z: <https://www.knihovny.cz/Record/caslin.SKC01-003838461>
- FOSTER, Nancy Fried a Susan GIBBONS. 2007. *Studying Students: The Undergraduate Research Project at the University of Rochester* [online]. Chicago: Association of College and Research Libraries [cit. 2015-05-14]. Dostupné z: [http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/publications/booksanddigitalresources/digital/Foster-Gibbons\\_cmpd.pdf](http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/publications/booksanddigitalresources/digital/Foster-Gibbons_cmpd.pdf)



## Kde hledat další informace

Google

[Google](#) | [GoogleScholar](#) | [GoogleBooks](#)

Knihovny

[Knihovny.cz](#) | [Vyhledávač NTK](#)

### CZE

mileniálové OR "generace y" OR "generace z"

mileniálové OR "generace y" OR "generace z" "informační gramotnost"

mileniálové OR "generace y" OR "generace z" výuka OR výchova

(mileniálové OR "generace y" OR "generace z" "informační gramotnost") AND (workshop OR lekce)

### ENG

millennials OR "generation y" OR "generation z" "information literacy"

millennials OR "generation y" OR "generation z" teaching

(millennials OR "generation y" OR "generation z") AND (lecture OR workshop)

## Bylo odpovězeno na dnešní otázky?

1. Kdo jsou „mileniálové“ a čím se liší jejich „informační chování?“
2. Jaké mezery jsme identifikovali u „mileniálů“ pokud jde o práci s informacemi a jak to ovlivňuje jejich VŠ studium?
3. Jak můžeme mileniálům usnadnit přechod na univerzitu?

Děkuji za pozornost, diskuzi a podněty!



[Alena.chodounska@techlib.cz](mailto:Alena.chodounska@techlib.cz)

773 850 851

<https://www.techlib.cz/cs/83767>